



## Corona-Schutzkonzept – Zusammen schaffen wir das!

### Persönliche Begegnungen

Seien Sie unbesorgt: Trotz – oder gerade wegen – Corona, werden Sie bei uns immer noch herzlich begrüsst und mit einem wehmütigen «Tschüss» verabschiedet. Nur auf das Hände schütteln verzichten wir. Zudem fragen wir Sie mit dem angebrachten Abstand nach Ihrem Wohlbefinden und Ihren Wünschen. Wir bitten Sie von Ihrem Aufenthalt abzusehen, falls bei Ihnen in den letzten Tagen Krankheitssymptome aufgetreten sind, die auf eine Atemwegserkrankung hindeuten. Melden Sie sich bitte bei uns, falls während oder nach Ihrem Aufenthalt entsprechende Krankheitssymptome auftreten.

### Maskenpflicht

Im gesamten Innenbereich gilt die Maskenpflicht. Ausgenommen in der Sunnastuba, wenn Sie an Ihrem Tisch sitzen und in Ihrem Zimmer.

### Zimmerschlüssel

Beim Check-In erhalten Sie Ihren desinfizierten Zimmerschlüssel, bitte geben Sie diesen erst beim Check-Out wieder an der Reception ab.

### Frühstück

Da unsere «Sunnastuba» zwar gemütlich, aber nicht sehr gross ist, sind wir je nach Belegung gezwungen, in mehreren Schichten das Frühstück zu servieren. Sollte dies während Ihres Aufenthaltes der Fall sein, werden wir Sie natürlich rechtzeitig informieren. Bitte lassen Sie sich jeweils am Morgen von uns zu Ihrem Tisch begleiten.

Das Frühstücksbuffet haben wir so umgestellt, dass möglichst wenige Berührungspunkte zwischen unseren Gästen entstehen und eine schnellere Frequenz möglich ist. Bitte halten Sie sich auch da an die Abstandsregeln. Gerne dürfen Sie Ihr Frühstück auch im Zimmer geniessen, bitte melden Sie uns dies bis am Vorabend um 17.00 Uhr an.

### Frische Luft und Luftqualität

Die neusten Studien zeigen, dass die Luftqualität in Bezug auf die Übertragung durch Aerosole entscheidend ist. Wir haben - nebst der Revision unserer Lüftungsanlage - in der «Sunnastuba» auch ein CO<sub>2</sub>-Messgerät installiert, um die Luftqualität im Auge zu behalten. Damit verbunden werden wir auch während des Frühstücks-Service frische Luft reinlassen, wenn dies erforderlich ist. Und was wir hier ganz sicher haben, ist frische Bergluft... auch wenn diese leicht kälter ist als im Unterland, weshalb wir jetzt schon um Verständnis bitten.

### Reinigung und Hygiene im Haus

Der Hygiene und Sauberkeit wurde bei uns schon immer eine sehr grosse Bedeutung zugemessen. Zusätzlich zu unseren bereits vorhandenen Standards werden wir mehrmals täglich sämtliche Treppengeländer und Türen zu den öffentlichen Räumen desinfizieren. Ebenso werden die Zimmermädchen beim Verlassen der Zimmer die Türfallen desinfizieren. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes keine Zimmerreinigung wünschen, dürfen Sie uns dies selbstverständlich mitteilen.

### Speisekarten, Gästeinformationen

Vorab: Natürlich haben wir Gästeinformationen und Speisekarten immer noch in physischer Form vorhanden. Aber auch in diesem Bereich haben wir versucht, alles digital zugänglich zu machen. Sie finden sowohl im Zimmer, wie auch in der «Sunnastuba» QR-Codes, welche Sie direkt zu den wichtigsten Seiten lotsen.

### Was bleibt unverändert?

Unverändert bleibt unsere grosse Freude und Dankbarkeit, Sie bei uns beherbergen zu dürfen. Das atemberaubende Panorama, die Skipisten und Winterwanderwege in Arosa, die vielen Freizeitmöglichkeiten, sowie unsere tollen Geschäfte und Restaurants in Arosa, welche mit Herzblut dafür arbeiten, Sie zu verwöhnen.

Uns ist es ein grosses Anliegen, dass Sie sich bei uns sicher und wohl fühlen. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe. Zusammen schaffen wir das!

Schön, sind Sie bei uns! Wir wünschen Ihnen eine erholsame Zeit und unvergessliche Tage in Arosa.

Familie Arpagaus und das ganze Team

